



*Roma, 17 novembre 2016*

La «accessibilità»  
nella rete delle Case per Ferie  
per un vero «*turismo per tutti*»

*Gabriele Torresan*



# Le diverse «accessibilità»

Il rispetto e l'accoglienza per situazioni  
in cui ciascuno può trovarsi,  
temporaneamente o permanentemente



# Accessibilità per le «disabilità»

- Disabilità motorie
- Disabilità sensoriali
  - Sordi / sordomuti
  - Ciechi / ipovedenti
  - Ecc.



# Accessibilità per disabilità motorie



- Parcheggio riservato
- Rampe
- Ascensori adeguati (dimensioni ed altezza dei pulsanti)
- Spazi di manovra per le carrozzine
- Bagni a norma (spazi, maniglioni, lavabo a mensa, doccino wc, sedile doccia, ecc.)

# Accessibilità per sordi

- Cuscini di allarme
- Lampade di segnalazione luminosa in caso di allarme
- Comunicazioni scritte a disposizione



# Accessibilità per ciechi



- Comunicazioni in braille
- Apparecchi di segnalazione sonora in caso di allarme
- Ascensori adeguati con pulsanti in braille
- Angoli dei mobili smussati
- Accoglienza del «cane guida»
- Modelli 3D

# Sempre in tema di accessibilità

- Accessibilità economica
- Accessibilità linguistica
- Accessibilità alimentare
- Accessibilità culturale





# Accessibilità economica



- Prezzi «accessibili»
- Politiche di sconto
- Operazioni/progetti specifici (vedi ad esempio «ospitalità misericordiosa» del portale [www.ospitalitareligiosa.it](http://www.ospitalitareligiosa.it) con +27000 notti gratuite durante il Giubileo)



# Accessibilità linguistica

- Comunicazioni ed informazioni nelle lingue parlate dalla maggior parte degli ospiti (regolamento, depliant, sito internet, ...)
- Personale alla reception parlante le lingue della maggior parte degli ospiti



# Accessibilità alimentare



Nelle colazioni (ed eventualmente negli altri pasti):

- Attenzione alle allergie ed intolleranze alimentari (glutine, lattosio, ecc.)
- Attenzione alle diete etniche
- Attenzione alle diete religiose

# Accessibilità culturale



- Spiegazione del carisma della congregazione gestrice e del fondatore
- Spiegazione delle peculiarità della casa per ferie
- Spiegazione del contesto socio-culturale in cui la casa per ferie è inserita
- Informazioni sui beni artistico-culturali nelle vicinanze

# L'accessibilità «insospettabile»

- Mamme sole con bambini
- Anziani
- Persone obese
- Famiglie numerose
- ...



Quanto previsto per la parte «principale» della struttura va anche pensato per le parti «accessorie»:

- Spiagge private / lidi / cabine / piscine
- Giardini e parchi della struttura
- Cappelle, via crucis, ecc.

# Con un concetto di fondo:

L'obiettivo è, per quanto più possibile, di ottenere una:

**ACCESSIBILITÀ**  
**TRASPARENTE**



...in sintesi...

Ogni ospite dovrà sentirsi  
**atteso** ed **accolto**.





# GRAZIE per l'attenzione!

*Gabriele Torresan*



[gabriele.torresan@soluzione.eu](mailto:gabriele.torresan@soluzione.eu)



mobile: +39.348.6020650



[facebook.com/gabriele.torresan](https://facebook.com/gabriele.torresan)



twitter: @Gtorresan



linkedin: gabriele torresan



skype: gabriele.torresan