



terre^{di} Marche

fede
semplicità
bellezza


terrerranti 2014
touroperator



Il primo Parco Ecclesiale in Italia



Sommario

Loreto e i santuari alla B.V. Maria	10
Monastero di Fonte Avellana	11
Abbazia di Fiastra	12
La Via Lauretana	13

PELEGRINAGGI

TURISMO RELIGIOSO

18	Loreto, Recanati, Macerata
20	Corinaldo e le Terre di Senigallia
24	La Terra del Duca
27	Tolentino, le abbazie e le meraviglie del creato marchigiano



Nel momento in cui anche la Regione Marche inserisce nella campagna di promozione turistica il tema "Meditazione e Spiritualità", la Chiesa di Senigallia offre il suo contributo di proposta con una iniziativa fortemente innovativa e qualificante in grado di valorizzare un patrimonio incredibile di risorse umane, culturali, storiche e di fede rappresentato da Chiese, Santuari, Monasteri ed Eremi, itinerari, Musei ecclesiastici comprese quelle strutture di accoglienza e ospitalità che già da tempo integrano l'offerta recettiva del territorio.

Queste risorse vengono progressivamente "messe in rete" e collegate tra di loro da eventi e iniziative di spessore e di qualità e da servizi integrativi a servizio degli ospiti; diventano così un sistema che produce lavoro e cultura, promuove il territorio e diventa evangelizzante. Le Marche, come sottolinea la campagna dell'Ente Regione, "sono una regione ricca di storia, tradizione, cultura ed arte, dove spiritualità ha potuto svilupparsi, nel corso dei secoli, in spettacolari contesti naturali ed urbani, che tuttora conservano un indiscutibile fascino".

Su questo "la Chiesa ha molto da dire in modo originale in quanto è portatrice di una parola di valore assoluto e di una tradizione di valori, che non possono non arricchire di senso l'uomo del turismo, della vacanza, del

viaggio". (cfr. Cei, "Parrocchia e pastorale del turismo", EDB, 2003).

"Terre di Marche. Fede, semplicità, bellezza" è quindi, la naturale evoluzione, nell'ambito di una innovativa programmazione di pellegrinaggi e turismo religioso, di "Terre di Senigallia. Fede, semplicità, bellezza", primo esempio di "Parco culturale ecclesiale" che giunge a concretizzazione, ed all'interno del quale si vuole rilanciare proprio l'identità della nostra terra plasmata dal senso religioso dei suoi abitanti e offrire attraverso l'arte, le immagini, gli arredi, gli ambienti (architettonici e naturali), le tradizioni, spazi di senso e di significato, occasioni di preghiera e di lode per chi crede, percorsi di ricerca per gli altri, di memoria viva, di vivere la vacanza come un tempo per l'uomo.

Il primo segno di questo progetto, è la creazione del tour operator "Terrerranti" che si presenta ai viaggiatori, turisti, pellegrini con questo catalogo contenente le prime proposte che interessano ampi territori della nostra Regione con particolare attenzione ad alcuni luoghi "simbolo" pensati a tutti coloro che vogliono essere non solo "fruitori" ma "visitatori" vogliosi di immergersi nella realtà che si visita.

Mons. Mario Lusek
Direttore Ufficio Nazionale Cei
Pastorale del turismo sport tempo libero

Il Progetto

Terrerranti Tour Operator nasce con l'obiettivo di mettersi al servizio di tutti coloro che, per motivi spirituali o per svago e semplice curiosità, vogliono riscoprire i luoghi simbolo della Fede cristiana. Nel nostro catalogo Terre di Marche, troverete idee di viaggio organizzato nei luoghi simbolo della Regione Marche, pensati appositamente in base ai diversi motivi che possono spingere le persone a mettersi in cammino.



I nostri pellegrinaggi si avvalgono sempre di un assistente spirituale, che sia un sacerdote, un consacrato o un animatore pastorale. L'assistente avrà il compito di accompagnarvi durante il viaggio, spiegarvi il significato religioso della meta prescelta e se richiesto, animare spiritualmente il viaggio con riflessioni e momenti di preghiera. Tutti i pellegrinaggi prevedono la celebrazione della S. Messa durante l'itinerario tenendo però conto delle caratteristiche dei luoghi che si andranno a visitare. Per alcuni programmi la S. Messa sarà quotidiana, per altri si potrà partecipare a momenti religiosi.

PELLEGRINAGGI



TURISMO RELIGIOSO

I nostri viaggi organizzati a tema religioso si avvalgono se richiesto, di un accompagnatore che avrà il compito di guidare il gruppo nell'itinerario, introdurre il luogo che stanno per visitare con le nostre guide, fare accoglienza in hotel, proporre soluzioni alternative in caso di mal tempo. Consigliamo di leggere bene i "Consigli Utili" scritti in fondo ad ogni itinerario per non arrivare sprovvisti di abiti adatti al luogo. Nei giorni festivi è possibile partecipare alla S. Messa.



terre di
Senigallia
fede
semplicità
bellezza

Il progetto Parco Culturale Ecclesiale, nato da un confronto tra il mensile di Avvenire "Luoghi dell'Infinito" diretto da Giovanni Gazzaneo e l'Ufficio Nazionale della Cei per la pastorale del tempo libero, turismo e sport, è la nuova proposta per far rete e valorizzare i beni culturali ecclesiali e i luoghi di fede legati al territorio in una modalità intelligente e innovativa, e che ha trovato nel territorio di Senigallia il luogo adatto per avviare avviarne un primo progetto pilota. Si è individuato un brand "Terre di Senigallia", che richiama non solo la città balneare ma punta l'attenzione sull'entroterra, ricco di storia, fede e tradizioni, declinato poi nelle parole "Fede, Semplicità, Bellezza", temi chiave nella nuova evangelizzazione di Papa Francesco, e che individua una "bellezza della fede semplice". Il sistema territoriale che l'idea "parco" promuove è un tessuto connettivo in grado di valorizzare spazi aggregativi e ricettivi, itinerari di pellegrinaggio, iniziative culturali tra le più disparate. C'è una grande riscoperta



dei luoghi "minori". Il concetto di "minorità" è strettamente legato a quello di semplicità e sta diventando un elemento qualitativamente rilevante della fruizione turistica. Le Marche in genere, e le Terre di Senigallia sono intrise del linguaggio della minorità (intesa in senso francescano) e della semplicità e della naturalezza. Ricostruire un rapporto vivo e vitale con i beni culturali ecclesiastici è dunque un servizio alla verità e alla bellezza, è un atto d'amore verso l'uomo del nostro tempo che nella bellezza ancora trova spazi di senso e di verità... "Terre di Senigallia. Fede, semplicità, bellezza" è la nuova proposta per far rete e valorizzare i beni culturali ecclesiali e i luoghi di fede legati al territorio in una modalità intelligente e innovativa, che richiama non solo la città balneare ma punta l'attenzione sull'entroterra, ricco di storia, fede e tradizioni. All'interno del parco tanti itinerari ed eventi per esplorare e scoprire la spiritualità e la bellezza delle nostre terre. Il viaggio sta per cominciare.

I Luoghi

SENIGALLIA



Famosa località balneare, Senigallia ha visto i natali di beato Pio IX, ultimo papa re, ma importante per aver riconosciuto il dogma dell'Immacolata Concezione. Nella città di Senigallia, la semplicità di una fede popolare che si affaccia sul mare si mescola alla bellezza e sontuosità dei palazzi papali e della meravigliosa chiesa della Croce, nella quale oggi è conservata, tra le altre bellezze, una tela del Barocci.

CORINALDO



Uno dei borghi più belli d'Italia, paese natale di Santa Maria Goretti, la ragazza martire di violenza sessuale, vista dalla chiesa cattolica come esempio massimo di perdono. Nel santuario dedicato al Marietta riposano infatti le spoglie della madre e del suo assassino perdonato. Sarà possibile inoltre parlare con l'ultimo testimone della famiglia Goretti, attualmente custode della casa natale.

ARCEVIA



Situata alle pendici degli appennini, è un bellissimo esempio di rocca medievale. Importanti le sue testimonianze artistiche con una pala d'altare dei della Robbia e un dipinto di Luca Signorelli nella Collegiata di S. Medardo. Inoltre altre bellezze sono da scoprire negli affascinanti castelli limitrofi e nei sentieri di montagna che partono dal borgo.



I SANTUARI MARIANI

Molti sono i santuari dedicati alla Vergine Maria nel parco Terre di Senigallia, ma due meritano, a nostro avviso particolare menzione: la Madonna della Rosa a Ostra, con la sua dolcissima storia di apparizioni, meta di numerosi pellegrinaggi, e la Madonna del Sole, a Belvedere Ostrense, piccolo gioiello medievale, orgoglio della popolazione contadina locale!"



Alla scoperta dei suggestivi luoghi abitati dalle monache e dai monaci. Nel bellissimo paesino di Serra de Conti, uno sguardo al Museo delle Arti Monastiche, con il suo percorso interattivo e audioguidato. Seguendo poi la strada, una visita a Ostra Vetere, dove la storia monastica si fonde con le comunità ancora vive e presenti sul territorio.



SULLE ORME DEI MONACI

Perché non immergersi, per un attimo, all'interno di una società di artigiani e contadini? Girare per le vie di Trecastelli, paese degli artigiani, significa riscoprire gli antichi mestieri, come il vasaio, il calzolaio, la ricamatrice, tutti tramandati di generazione in generazione. Significa anche gustare i sapori tradizionali marchigiani, nei localini tipici, e immersi nell'infinito delle colline marchigiane.



ARTI E MESTIERI





Pellegrinaggi



Loreto e i santuari alla B. V. Maria

*“La Santa Casa di Loreto non è solo una reliquia,
ma anche una preziosa icona concreta”*

San Giovanni Paolo II

LORETO



Primo giorno

Ritrovo dopo pranzo con l'assistente spirituale nel piazzale di Loreto. Saluti e apertura del pellegrinaggio. Visita guidata alla Basilica. Cena e pernottamento in hotel.

Secondo giorno

Colazione in hotel. Mattinata dedicata alle funzioni religiose, confessioni e S. Messa. Nel tardo pomeriggio, incontro riflessione sulla figura di Maria e S. Rosario, con preghiera in S. Casa. Cena in hotel. Fiaccolata notturna. Pernottamento in hotel.

OSTRA



Terzo giorno

Colazione in hotel. Partenza per il santuario Madonna della Rosa a Ostra. Visita al santuario e momento di preghiera. Pranzo in loco. Partenza per il santuario Madonna del Sole. Visita al santuario e momento di preghiera. Ritorno a Loreto, cena e pernottamento in hotel.

Quarto giorno

Prima colazione. Partenza per il luogo di origine.

Monastero di Fonte Avellana



Il Monastero di Fonte Avellana è situato alle pendici boschive del monte Catria (m.1701) a 700 metri sul livello del mare. La spiritualità di questi eremiti fu influenzata da San Romualdo di Ravenna, benedettino camaldolese. In questo luogo, si fa l'esperienza del silenzio. È un abbraccio invisibile di energia spirituale che ti vuole salutare, proteggere, elevare.

Pellegrinaggio di una giornata

Arrivo in mattinata.

Momento di meditazione.

Confessioni e S. Messa.

Pranzo.

Visita al monastero.

Partenza per il luogo di origine.

(Per i gruppi che lo desiderano è possibile abbinare questa giornata ad altre e trovare un alloggio in strutture limitrofe)



FONTE AVELLANA

Triduo pasquale con i monaci

In base alla programmazione e al calendario annuale del monastero è possibile partecipare ai momenti forti dell'anno liturgico, seguendo gli incontri e le meditazioni proposte.

Le tematiche e il programma ufficiale verranno inviati su richiesta.



Abbazia di Fiastra

Una delle abbazie cistercensi meglio conservate in Italia, fondata nel 1142. È ritornata abitata dal 1985 da un gruppo di monaci, diventando di nuovo un forte centro di spiritualità.

RITIRO SPIRITUALE
DI DUE GIORNI



Primo giorno

Arrivo per pranzo. Sistemazione in hotel e tempo libero. Ore 17,30 Vespri e lectio divina dai monaci. Cena. Ore 20, 15 Lettura spirituale e completa.

Secondo giorno

Ore 06,00 sveglia e lodi. Prima mattinata libera. Metà mattinata visita guidata al monastero. Pranzo. Rientro al luogo di origine.

(Il seguente programma può essere esteso a più giorni)

PELLEGRINAGGIO
DI DUE GIORNI



Primo giorno

Arrivo per pranzo. Sistemazione in hotel e visita guidata al complesso abbaziale. Cena in hotel. Pernottamento.

Secondo giorno

Colazione in Hotel. Ore 07,00 S. Messa e lectio divina con i monaci. Tempo libero. Pranzo in hotel. Partenza per il luogo di origine.

(La Domenica l'orario delle S. Messe può subire variazioni)

La Via Lauretana

Una delle grandi vie di pellegrinaggio dell'antichità, la via Lauretana collegava Loreto, Assisi e Roma, permettendo così il formarsi di pellegrinaggi verso i luoghi simbolo della cristianità.

La via Lauretana è divisibile in diverse tappe, per una maggiore fruibilità e per rendere più comodo il viaggio. I paesi coinvolti sono: Assisi, Spello, Colfiorito, Camerino, Belforte del Chienti, Tolentino, Macerata, Loreto. In otto giorni è possibile percorrere tutta la via di pellegrinaggio, visitando le città e scoprendone le tradizioni e i prodotti tipici, ammirando, negli spostamenti, il meraviglioso paesaggio umbro-marchigiano. Ovviamente è possibile percorrere solo alcuni tratti dell'antica Via, vivendo il proprio pellegrinaggio personale. È possibile percorrere la Via a piedi, o con mezzi su gomma, seguendo le indicazioni fornite nella Guida del Pellegrino. Nel caso di percorso automunito, ci sarà più tempo a disposizione per visitare i luoghi e le città.

Primo giorno

In auto: 13 minuti - A piedi: 3 ore e 30 minuti

Ritrovo in mattinata ad Assisi, davanti la Basilica di S. Francesco. Visita alla celebre e suggestiva basilica e partenza per il pellegrinaggio. Arrivo a Spello per pranzo. Pranzo e tempo libero per visitare la città alle pendici del monte Subasio, con gli affreschi unici del Pinturicchio e il convento di S. Gerolamo. Cena e pernottamento in hotel.

Secondo giorno

In auto: 33 minuti - A piedi: 7 ore e 30 minuti

Colazione in hotel. S. Messa ore 07,15. Partenza per la seconda tappa o visita alla città. Pranzo in hotel o al sacco per i pellegrini a piedi fornito dall'hotel. Arrivo a metà pomeriggio a Colfiorito, frazione di Foligno. Tempo libero e visita alla città. Cena e pernottamento in hotel.



IL PERCORSO

ASSISI
> SPELLO

SPELLO
> COLFIORITO



Terzo giorno

In auto: 28 minuti - A piedi: 7 ore

Colazione in hotel. Partenza per la terza tappa o visita alla città di Foligno, per chi è automunito, con le sue chiese e la sua atmosfera medievale. Pranzo in hotel o al sacco per i pellegrini a piedi, fornito dall'hotel. Sosta alla chiesa di S. Maria di Pistoria in Serravalle del Chienti, dove la leggenda narra passarono gli apostoli Pietro e Paolo. Arrivo a Camerino a metà pomeriggio. Ore 18,30 S. Messa nella basilica di S. Venanzio. Cena e pernottamento in hotel.

Quarto giorno

In auto: 22 minuti - A piedi: 5 ore

Colazione in hotel. Partenza per la quarta tappa o visita alla città di Camerino. Pranzo in hotel o al sacco per i pellegrini a piedi fornito dall'hotel. Durante il tragitto, visita al convento di Renacavata, luogo di nascita della riforma cappuccina e della chiesa della Madonna della Misericordia di Piedilapiaggia. Arrivo nel primo pomeriggio a Belforte del Chienti. Visita alla città e su richiesta S. Messa. Cena e pernottamento in hotel.



Quinto giorno

In auto: 11 minuti - A piedi: 2 ore

Colazione in hotel. Partenza per la quinta tappa o visita alla città. Arrivo per pranzo a Tolentino. Durante il tragitto sosta alla località "le Grazie" dove visitare brevemente la chiesa e l'edificio di accoglienza dei pellegrini. Pranzo in hotel. Nel pomeriggio, visita alla città, in particolare al Cappellone di San Nicola, importante luogo di culto e affascinante esempio di arte cristiana. Cena in hotel e pernottamento.



B. DEL CHIANTI
> **TOLENTINO**

Sesto giorno

In auto: 22 minuti - A piedi: 5 ore e 30 minuti

Colazione in hotel. Ore 08,30 S. Messa in basilica. Partenza per la sesta tappa a piedi o visita alla città. Pranzo in hotel o al sacco per i pellegrini a piedi fornito dall'hotel. Arrivo nel pomeriggio a Macerata. Tempo libero per visita alla città. Cena e pernottamento in hotel.



TOLENTINO
> **MACERATA**

Settimo giorno

In auto: 37 minuti - A piedi: 7 ore e 30 minuti

Colazione in hotel. Partenza per la settima tappa a piedi o visita alla città. Pranzo in hotel o al sacco per i pellegrini a piedi fornito dall'hotel. Arrivo nel pomeriggio a Loreto. Ore 18,30 (18,00 nei festivi) S. Messa conclusiva. Su richiesta cena e pernottamento in hotel e per i pellegrini a piedi transfer di ritorno ad Assisi il giorno successivo.



MACERATA
> **LORETO**





Turismo Religioso



Loreto, Recanati, Macerata

LORETO



Primo giorno

Ritrovo dopo pranzo con il nostro accompagnatore e la nostra guida a Loreto, la città famosa per la Santa Casa mariana di Nazareth, e importante ed affascinante complesso architettonico quattrocentesco. Si visiterà la piazza della Madonna, circondata da splendidi palazzi e loggiati e la Basilica al cui interno, oltre alla casa della Vergine, ci sono importanti opere di autori del Rinascimento italiano, come Baccio Pontelli, Bramante, Luca Signorelli e il Pomarancio. Su richiesta la S. Messa. Cena e pernottamento in hotel.

Secondo giorno

Colazione in hotel. Al mattino visita guidata ai camminamenti di ronda e al Museo Antico Tesoro, in cui sono presenti collezioni di arte sacra e arazzi e lavori di Lorenzo Lotto, Pomarancio e altri artisti. In tarda mattinata, trasferimento a Recanati, piccolo borgo marchigiano reso celebre per essere il paese natale di Giacomo Leopardi, uno dei più grandi artisti italiani. Pranzo in loco. Nel pomeriggio, saremo sulle tracce che portano ai paesaggi descritti dalle opere leopardiane, e nei luoghi in cui l'autore ha vissuto. Entreremo nella sua casa natale, guarderemo dalla finestra in cui Leopardi era solito osservare la famosa "piazza" e da cui sentiva la gioiosa voce di colei che sarà "Silvia". Passeggeremo nelle vie del borgo recanatese e osserveremo "l'infinito" dal colle marchigiano più famoso della letteratura italiana. In tardo pomeriggio, trasferimento a Loreto. Cena e pernottamento in hotel.

RECANATI





Terzo giorno

Colazione in hotel e check out. Partenza per Macerata, affascinante comune racchiuso da mura quattrecentesche, attualmente premiato come "Città della cultura", e paese natale di padre Matteo Ricci, il famoso missionario che portò la religione cristiana in Cina. Visiteremo il centro storico, con la Piazza della Libertà, la Loggia dei Mercanti, architetture del '500 ancora perfettamente intatte e che contraddistinguono la città, e per chi volesse, sarà possibile salire in cima alla Torre Civica da cui si ammira uno dei panorami più belli della regione Marche. Sempre in mattinata, entreremo anche a palazzo Buonaccorsi, centro culturale di alta rilevanza per la presenza di diverse collezioni museali: museo di Arte Antica, con importanti esponenti della pittura italiana e fiamminga, museo di Arte Moderna, con opere del Novecento e il singolare Museo della Carrozza, che oltre a raccogliere numerosi esemplari di questo mezzo di trasporto offre la possibilità, con un'installazione multimediale, di visitare le colline marchigiane...in carrozza! Pranzo in loco e rientro in tarda serata nel luogo di origine.



Corinaldo e le Terre di Senigallia

CORINALDO



Primo giorno

Ritrovo, dopopranzo con il nostro accompagnatore. Il pomeriggio sarà dedicato alla visita del borgo di Corinaldo, eletto tra i borghi più belli d'Italia e paese natale di Santa Maria Goretti, la giovane martire uccisa per non aver ceduto agli abusi del suo aguzzino. Guarderemo il paesello dal punto di vista storico artistico, scopriremo la sua tradizione medievale tra le vie del borgo, i monumenti storici e la Sala del Costume e Tradizioni popolari dove sono in mostra abiti del '500. Inoltre ci lasceremo incuriosire dalle storielle e curiosità del borgo, come la storia del furbo Scuretto o del Cannone di Fico che ha fatto guadagnare a Corinaldo la nomea di "paese dei matti". Cena e pernottamento in hotel.

Secondo giorno

Colazione in hotel. Nella mattinata partiremo alla scoperta del primo parco ecclesiale d'Italia, Terre di Senigallia. Fede Semplicità Bellezza, progetto nato su forte volontà della Conferenza Episcopale Italiana. Il Parco, di cui Corinaldo fa parte, vuole aiutare il turista a riscoprire la tradizione culturale cristiana del territorio, strettamente legata alla cultura contadina e agli aspetti artistico - culturali delle nostre eccellenze. A Corinaldo visiteremo i luoghi in cui Santa Maria Goretti ha vissuto, sosteremo davanti le tombe della madre e del suo assassino, perdonato da lei in punto di morte, parleremo con l'ultimo testimone della famiglia



Goretti e custode della casa natale. Visiteremo poi la Civica Raccolta d'arte Claudio Ridolfi, importante artista seicentesco che ha operato molto nel centro Marche. Trasferimento per pranzo a Serra de' Conti. Pranzo in cantina. Nel pomeriggio scopriremo Serra de Conti con il suo affascinante Museo delle Arti Monastiche, in cui la voce delle monache ci illustrerà come lavoro e preghiera si coniugavano in maniera armonica. La visita continuerà nel centro storico. Rientro a Corinaldo, cena e pernottamento in hotel.



Terzo giorno

Colazione in hotel. Partenza per Arcevia, rocca medievale situata nel primo appennino. Si consigliano per la giornata abiti comodi e scarpe da trekking o da ginnastica. Alla mattina visita guidata al castello, con particolare attenzione alle eccellenze artistiche che si trovano in loco, come la chiesa di S. Medardo al cui interno troviamo una bellissima pala d'altare dei Della Robbia e un'opera di Luca Signorelli. Partenza per il sentiero "Madonna delle Grazie": un tempo, veniva utilizzato dagli operai per recarsi al lavoro nella cava di calcare sottostante il paese, inoltre nel periodo di maggio per il trasporto (a spalla) della statua lignea, raffigurante la Madonna delle Grazie, dal Santuario alla Collegiata di San Medardo, ove restava per tutto il mese e poi riportata al Santuario. Sosta e visita al santuario e ritorno ad Arcevia. (Durata dell'escursione: 1 ora e 30 min ca.





- Annullabile in caso di cattivo tempo). Pranzo in cantina. Nel pomeriggio visita ai Castelli medievali limitrofi, piccoli gioielli rimasti sospesi nel tempo in cui godere del silenzio e della bellezza unica del paesaggio marchigiano. Rientro a Corinaldo per cena e pernottamento in hotel.

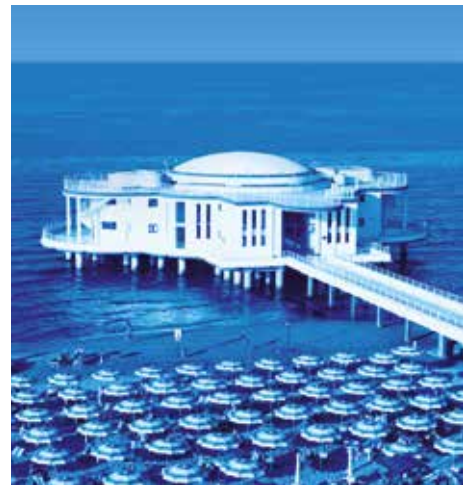
Quarto giorno

Colazione in hotel. Partenza per Ostra. Qui, nella mattinata visiteremo un eccellente esempio di paese comunale, con il centro storico e la sua elegante torre centrale, il teatro con gli antichi ingranaggi originali ben conservati, la chiesa del SS. Crocifisso, esclusivo esempio di architettura del primo Medioevo, e il Santuario mariano della Madonna della Rosa, una piccola Loreto immersa nel parco ecclesiale, con all'interno la ricostruzione della Santa Casa e meta di numerosi pellegrinaggi tutt'oggi. Partenza per Morro d'Alba e pranzo in cantina. Nel pomeriggio, sulla strada del rientro, sosta a Belvedere Ostrense, paese dei postini e di Enrico Medi. Visita al museo dell'immagine postale, unico al mondo, in cui viene raccolta tutta la storia del mezzo di comunicazione più antico e conosciuto. Visita al paese e sosta al Santuario della Madonna del Sole, bellissimo gioiellino che racchiude la tenerezza della venerazione mariana e la tradizione contadina del luogo. Rientro a Corinaldo cena e pernottamento in hotel.



Quinto giorno

Colazione in hotel. Partenza per Senigallia, famosa località balneare e turistica, una delle sedi del Ducato dei Della Rovere e paese natale di beato Pio IX, ultimo papa re. La mattina prevede la visita guidata alla città, alla Rocca Roveresca, alla bellissima chiesa della Croce e casa natale di papa Pio IX. Il percorso, tempo permettendo, si porterà lungo mare verso la famosissima Rotonda a mare, unico esempio e protagonista dell'omonima canzone di Fred Bongusto. Pranzo di pesce in un nostro ristorante. Partenza e rientro nei luoghi di origine.



La Terra del Duca

SENIGALLIA



Primo giorno

Ritrovo dopo pranzo con il nostro accompagnatore. Il Pomeriggio sarà dedicato alla visita della città, con particolare risalto alla storia del ducato della Rovere e quindi al suo monumento simbolo, la suggestiva Rocca Roveresca. La visita con la nostra guida continuerà con gli altri luoghi simbolo della città: i Portici Ercolani, il Foro Annonario, la casa natale di Pio IX, la bellissima chiesa della Croce. Su richiesta, cena di pesce in un nostro ristorante di fiducia. Dopo cena, se il tempo permette si consiglia una passeggiata per il lungomare per vedere la celebre Rotonda a Mare.

GUBBIO



Secondo giorno

Colazione in hotel. Arrivo a Gubbio, città medievale per eccellenza, incastonata tra i monti. La giornata sarà dedicata alla visita del paese, sia dal punto di vista storico, seguendo le orme del ducato dei Montefeltro, con Piazza Grande, una delle piazze più straordinarie d'Italia da cui si ha un'ottima panoramica della città, il Palazzo Ducale, costruito da Francesco di Giorgio Martini, sia dal punto di vista religioso, ripercorrendo un tratto importante della vita del santo poverello patrono d'Italia, S. Francesco, come la chiesa della Vittorina, luogo dove, secondo la tradizione, Francesco ammansisce il lupo. Durante la giornata si pranzerà in un luogo con specialità tipiche della zona. Tardo pomeriggio, rientro a Senigallia. Cena e pernotta in hotel.





Terzo giorno

Colazione in hotel. Partenza per Pesaro, città del ducato dei Della Rovere dal 1513, quando papa Giulio II Della Rovere lo concede al nipote Francesco Maria I, diventando la nuova capitale politica del Ducato. La mattinata sarà dedicata alla visita della città: Palazzo Ducale e Rocca Costanza, quest'ultima un valido esempio di architettura militare. Visiteremo anche la casa natale del celebre compositore Gioacchino Rossini, personaggio che ha fortemente caratterizzato la città, tanto da avere un attivissimo e bellissimo teatro e un Conservatorio a suo nome. Infine entreremo nella Pinacoteca in cui è conservata la Pala dell'Incoronazione della Vergine, famosa opera di Giovanni Bellini. Pranzo in loco. Nel pomeriggio, trasferimento a Gradara che, con la sua rocca è oggi simbolo ovunque riconosciuto dell'amore passionale, in quanto tra le sue mura si è consumata la tragica storia di Paolo e Francesca, raccontata da Dante Alighieri nella Divina Commedia. Con la guida entreremo nel castello e ne scopriremo tutti i segreti, ma passeggeremo anche tra le vie della cittadella, impregnate di sapore antico e medievale. Tardo pomeriggio rientro a Senigallia. Cena e pernottamento in hotel.





URBINO



Quarto giorno

Colazione in hotel. Partenza per Urbino, dichiarata dall'Unesco Patrimonio dell'Umanità nel 1998, candidata come Capitale Europea della Cultura nel 2019 e città natale di Raffaello Sanzio. Visitare Urbino significa visitare il famosissimo Palazzo Ducale, fatto costruire da Federico da Montefeltro, il "duca" per antonomasia. All'interno del palazzo, la cui architettura è stata pensata e realizzata dal Laurana, c'è la Galleria Nazionale delle Marche, con le opere più famose di Piero della Francesca, Paolo Uccello, Pietro Berruguete, la città ideale e la Muta di Raffaello. La mattinata sarà interamente dedicata a questo sito importantissimo della città. Pranzo in loco. Nel pomeriggio la visita continuerà presso la Fortezza Albornoz con una splendida prospettiva della città, la Cappella del Mausoleo dei Della Rovere, con gli abiti originali dei Duchi, ed infine la casa natale di Raffaello. Tardo pomeriggio rientro a Senigallia. Cena e pernottato in hotel.

Quinto giorno

Colazione in hotel e check out. Partenza per San Leo, l'ultima delle rocce ducali marchigiane, arroccata su uno sperone roccioso. Eletta capitale d'Italia da Berengario nel 960 d.C. vide il passaggio dei Montefeltro, di Dante Alighieri e di S. Francesco di Assisi. La mattinata prevede la visita alla rocca e pranzo in loco. Nel primo pomeriggio, la partenza per il rientro ai luoghi di origine.

SAN LEO



Tolentino, le abbazie e le meraviglie del creato marchigiano

Primo giorno

Ritrovo dopo pranzo con il nostro accompagnatore. Visita alla città di Tolentino in particolare alla Basilica di San Nicola, frate agostiniano e patrono delle anime del Purgatorio. All'interno del complesso, oltre a conoscere la storia del celebre Santo, fervente sostenitore e testimone della traversata della santa Casa Lauretana in braccio agli angeli, sarà possibile ammirare il "cappellone di S. Nicola", ovvero il luogo con i resti mortali del Santo e affascinante per la decorazione pittorica trecentesca, maestosa e ben conservata di scuola giottesca. Cena e pernottamento in hotel.

Secondo giorno

ESCURSIONE ALLA GOLA DELL'INFERNACCIO E VISITA EREMO DI SAN LEONARDO*

Colazione in hotel. Partenza per Rubbiano, il punto di ritrovo per la passeggiata nel cuore dei monti Sibillini. Partenza con la guida naturalistica. Il tragitto, della durata di 1h e 30 min, porterà alla scoperta della flora appenninica del parco nazionale dei Monti Sibillini. Scopriremo la Gola dell'Infernaccio, da cui prende il nome la passeggiata, le Pisciarelle, cascatelle a goccia il cui getto assomiglia a quello della nostra doccia domestica (in periodi caldi sono ottime per una rinfrescata), e in cima al percorso l'Eremo di San Leonardo, costruzione camaldolese tra le più

* nei periodi invernali a causa di probabile mal tempo la giornata potrebbe subire una variazione.



TOLENTINO

RUBBIANO



belle delle Marche, abbandonata dai monaci e interamente ricostruito a mano da Padre Pietro Lavini, attualmente l'unico eremita abitante la struttura, che accoglie costantemente i pellegrini e i turisti. Pranzo al sacco e sosta all'eremo. Ritorno a Rubbiano e rientro in hotel a Tolentino per cena.

Terzo giorno

Colazione in hotel. Partenza per Fiastra per visitare il complesso abbaziale di Chiaravalle fondato e attualmente abitato da una comunità di monaci cistercensi emigrati dall'abbazia omonima lombarda, immerso in una riserva naturale. Si visiterà il monastero con il suo chiostro, le grotte e le cantine, il refettorio. Inoltre si potrà entrare anche nel palazzo Giustiniani Bandini con il suo giardino all'inglese. Pranzo in loco. Momento libero. Trasferimento alla zona archeologica di Urbs Salvia, tra i cui resti giace un tempio affrescato secondo lo stile pompeiano. Per chi lo volesse è possibile arrivare nell'area archeologica tramite un sentiero che risale il fiume Fiastra, muniti di abiti comodi e scarpe da trekking. Alla fine della visita, rientro in hotel a Tolentino per cena e pernottamento.



GENGA

Quarto giorno

Colazione in hotel. Partenza per Genga, paese famoso per le Grotte di Frasassi, ma ricco anche di esempi abbaziali e costruzioni incantevoli come San Vittore delle Chiuse, bellissima e suggestiva abbazia romanica in pietra bianca, costruita dai longobardi. Un esempio di armonia tra l'architettura umana e la natura circostante che immergerà il turista in un clima di pace. In seguito si raggiungerà il tempio del Valadier, una chiesa voluta da papa Leone XII che sorge all'interno di una montagna. Pranzo in loco. Nel pomeriggio si entrerà nel celebre sito delle grotte di Frasassi, cavità interne alle montagne appenniniche ricche di concrezioni naturali e di paesaggi geofisici incredibili e spettacolari. Rientro in hotel a Tolentino per cena e pernottamento.



Quinto giorno

Colazione in hotel e check out. Partenza per il rientro con sosta, prima di pranzo presso Chiaravalle (AN) per visitare S. Maria in Castagnola, importante abbazia cistercense fatta ad immagine dell'originale complesso milanese. Pranzo in loco se richiesto. Rientro.



CHIARAVALLE





Undicesimaora Onlus è una Cooperativa sociale che nasce nel dicembre del 2011, dalla collaborazione con la Fondazione Caritas Senigallia Onlus. L'obiettivo di Undicesimaora è migliorare la qualità della vita delle persone che vivono una situazione di disagio e povertà nel nostro territorio, tramite la creazione di luoghi di lavoro temporanei, formazione ed accompagnamento al reinserimento sociale. oltre al settore principale dell'agricoltura, sta già sviluppando progetti nel settore dei "servizi all'esterno", valorizzando varie professionalità (esempio ad nel campo edile, in quello della falegnameria, del giardinaggio, ecc), ma anche nel settore del turismo ed in quello dei rifiuti, per offrire più opportunità occupazionali. Tutti possono avere un ruolo fondamentale nel progetto di Undicesimaora, acquistando i prodotti o utilizzando i diversi servizi di qualità offerti. Così sarà possibile contribuire direttamente ad aiutare molte persone in difficoltà.



Il Campeggio Domus si trova direttamente sul lungomare di Senigallia e vicino al centro della città. All'interno potrai trovare bar, minimarket, lavatrici a gettoni, piazzole ombreggiate e bungalow. Di fronte ci sono sia stabilimenti attrezzati che spiaggia libera sabbiosa. È dotato di un ampio parcheggio auto interno e offre un servizio di noleggio bici. Il Campeggio è facilmente raggiungibile dalla Stazione, in macchina e anche dall'aeroporto di Ancona. È in un'ottima posizione per poter raggiungere il centro a piedi o in bici durante i numerosi eventi dell'estate senigalliese.



La libreria "Mastai librideeoggetti" nasce come punto vendita a servizio della diocesi di Senigallia, dei singoli lettori ed anche delle parrocchie, dei gruppi, delle associazioni di volontariato. Entrando troverai un ambiente attraente, ricco di cose belle e interessanti! Vogliamo così proporti tutti i libri che cerchi, ma anche stimolarti, incuriosirti e permetterti di approfondire tematiche e argomenti culturalmente interessanti. Sicuramente trovi quello che ti è utile e specialmente quello che ti appassiona.

INFO

Organizzazione tecnica Terrerranti Tour Operator di Undicesimaora Soc. Coop. Sociale - Onlus Senigallia (Ancona).

Procedimento Amm.vo S.C.I.A. N° 001152/2014 del 23/04/2014

Terrerranti di Undicesimaora Soc. Coop. Sociale - Onlus ha stipulato, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del turismo") la polizza n. 106966303 per la Responsabilità Civile Professionale con la compagnia UnipolSai Assicurazioni spa per un massimale di € 2.065.828,00.

PELLEGRINAGGI

I nostri pellegrinaggi si avvalgono della collaborazione di un assistente spirituale. Tutti i pellegrinaggi prevedono la celebrazione della S. Messa durante l'itinerario, tenendo conto però delle caratteristiche dei luoghi che si andranno a visitare e della cultura locale. Per alcuni programmi la S. Messa sarà quotidiana, per altri si potrà partecipare ad alcuni momenti religiosi. Negli itinerari turistici è prevista la presenza di un nostro accompagnatore. Nei giorni festivi, dove possibile, verrà data la possibilità di partecipare alla S. Messa.

LA QUOTA COMPRENDE

Pensione completa o mezza pensione come specificato nel programma, visite ed escursioni guidate, ingressi ai musei e nei luoghi citati nel programma, assistenza di un accompagnatore per tutta la durata del viaggio salvo negli itinerari ove diversamente indicato, assistenza sanitaria, assicurazione bagaglio e assicurazione spese di annullamento viaggio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Salvo diverse indicazioni, le tasse di soggiorno, le bevande, gli ingressi non indicati, gli extra personali, le mance e i trasferimenti da/per gli aeroporti in Italia.

COME ISCRIVERSI

All'atto della prenotazione dovrà essere versata la quota individuale di gestione pratica di € 35,00 obbligatoria e non rimborsabile e dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza, anche senza aver ricevuto la circolare informativa.

MINIMO PARTICIPANTI

Il minimo partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro itinerario è: 20 per i viaggi in aereo (con voli di linea); 30 per i viaggi in pullman; 30 per i viaggi in treno; 20 per i viaggi in traghetto. Salvo dove diversamente indicato. L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno 20 giorni prima della partenza.

MODIFICHE DELL'ITINERARIO

Gli itinerari possono essere modificati, per necessità logistiche. Tutte le visite saranno comunque rispettate, seppur con ordine cronologico diverso da quanto appare in programma. In occasione di particolari ricorrenze, oppure secondo i giorni di partenza, l'ordine delle visite e dei servizi alberghieri può essere soggetto a qualche variazione, garantendo comunque il completo svolgimento del programma.

MODIFICHE DEL PREZZO

- Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati dall'art. 8 delle Condizioni Generali. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione inviata in forma scritta entro il termine predetto.

- **Trasporti.** Per pacchetti descritti nel presente catalogo che comprendono voli di linea, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nelle quotazioni sono quelli in vigore al 24 gennaio 2014, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori stessi anche senza alcun preavviso. Le tariffe prevedono classi di prenotazione dedicate, soggette a disponibilità limitata di posti. In caso di non confermabilità della classe di prenotazione dedicata, Terrerranti, se disponibile, comunicherà il supplemento applicabile alla tariffa confermabile in classe superiore. Tale supplemento sarà quantificato alla richiesta di prenotazione. Per pacchetti che comprendono voli speciali il costo del carburante incide per il 20% sul prezzo della quota base di partecipazione. Esso è calcolato utilizzando il valore di 900 USD/ tonnellata metrica al cambio di 1€ = 1,30 USD. La variazione percentuale tra il costo del carburante calcolato in Euro ai valori sopra riportati e il costo medio del carburante espresso in Euro del secondo mese antecedente la data di partenza secondo i valori ricavabili dal "jet fuel price monitor" del sito www.iata.org per il carburante e dal sito UIC Banca d'Italia <http://uif.bancaditalia.it> per il cambio €/USD, potrà dare luogo ad un adeguamento del prezzo. La modifica sarà calcolata applicando la variazione percentuale risultante alla summenzionata parte della quota base di partecipazione sulla quale il costo del carburante incide. N.B.: in alternativa Terrerranti richiederà un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato, inferiore o al massimo uguale a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo indicato.

- **Servizi a terra.** Il costo dei servizi quotati in valuta estera incide per il 60% sul

prezzo della quota base di partecipazione ed è calcolato utilizzando il tasso di cambio (vedi quote e cambi). La variazione percentuale tra tale tasso di cambio e quello medio del secondo mese antecedente quello della partenza, rilevabile dal sito UIC Banca d'Italia <http://uif.bancaditalia.it> potrà dare luogo ad un adeguamento del prezzo. La modifica sarà calcolata applicando la variazione percentuale risultante alla summenzionata parte della quota base di partecipazione sulla quale il costo dei servizi incide. N.B.: In alternativa Terrerranti richiederà un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato inferiore o al massimo uguale a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo indicato. Tali modalità di calcolo si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi "su misura" a meno che le stesse non vengano espressamente indicate in misura diversa nel contratto ad esse relativo.

- **Diritti e tasse:** saranno integralmente addebitate e accreditate da Terrerranti le eventuali variazioni dei valori di diritti e tasse relative al pacchetto acquistato rispetto ai valori dei diritti e delle tasse applicabili allo stesso pacchetto alla data 18 settembre 2013 (valore indicato per i viaggi con voli di linea ne "La quota comprende").

NORMATIVA PULLMAN

Terrerranti ha predisposto gli itinerari in pullman attenendosi alle regolamentazioni comunitarie vigenti in materia di trasporto di persone. Per tale motivo il tempo massimo di guida giornaliero è fissato in 9 ore e sono garantiti i riposi previsti per l'autista. Pertanto non sarà possibile effettuare modifiche al programma originale se non utilizzando un altro autista oppure noleggiando sul posto un altro mezzo. Questa nota è puramente informativa e per evitare spiacevoli malintesi con l'accompagnatore e l'autista durante il viaggio in caso di rifiuto ad effettuare modifiche o escursioni non previste nell'itinerario.

DURATA DEL VIAGGIO

La durata dei viaggi è indicata includendo il giorno della partenza e quello del ritorno nonché il numero delle notti spese in albergo. Il primo giorno ha inizio all'orario di convocazione per la partenza e l'ultimo giorno termina con il rientro a destinazione.

GRUPPI PRECOSTITUITI E IDEE DI VIAGGIO

Gli itinerari pubblicati sui nostri cataloghi possono essere organizzati per i gruppi precostituiti (parrocchie, associazioni, enti culturali, cral aziendali), in qualunque periodo dell'anno a condizioni particolarmente favorevoli. Siamo inoltre in grado di preparare e sottoporre, senza impegno, programmi e preventivi per qualsiasi altro tipo di viaggio, pellegrinaggio presentando quotazioni convenienti. Se non diversamente concordato alla firma del contratto i gruppi sono regolati normativamente (annullamenti, penali, ecc.) secondo le condizioni generali del presente catalogo.

PARTENZE IN TRAGHETTO E AEREO

La possibilità di accettare cambi nominativi dei biglietti aerei prima della partenza è di sola competenza del Vettore che potrebbe chiedere l'emissione di un nuovo biglietto. In questo caso il costo è a totale carico del partecipante, e comunque Terrerranti declina ogni responsabilità per l'eventuale impossibilità a partire. Gli itinerari che utilizzano vettori di linea indicati in questo catalogo, solitamente prevedono la partenza da Milano, Roma e Ancona. Per partenze da altri aeroporti, si invita a contattare i nostri uffici.

VETTORI AEREI

Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i è indicato nella circolare di conferma prenotazione; eventuali variazioni verranno comunicate nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

TASSE AEROPORTUALI

A causa della forte oscillazione delle varie tasse applicate (quali, ad esempio, tasse di imbarco/tasse di sicurezza/tasse comunali) dai Vettori in modo diverso anche per le stesse destinazioni, si è preferito includere e indicare nella quota di partecipazione dei nostri viaggi previsti con voli di linea, l'importo imputato nella costruzione della medesima; tutto ciò per maggior trasparenza nei confronti del Consumatore. Eventuali adeguamenti (salvo oscillazioni +/- del 3%) riscontrabili sul biglietto aereo, verranno quantificati e applicati in base al D.L. 79/2011 entro e non oltre venti giorni prima della partenza.

BAGAGLIO AEREO

Quasi tutti i vettori aerei hanno introdotto il "Piece concept": sarà consentito imbarcare in stiva con franchigia (incluso nel costo del biglietto) un solo bagaglio a persona la cui dimensione totale non deve superare i 158 cm (altezza + lunghezza + larghezza) e il peso massimo di 23kg (20kg per i vettori aerei che non hanno introdotto il "Piece concept"). Per i bagagli che superano tale dimensione in aeroporto verrà applicata una sovrattassa. Per il bagaglio a mano il peso non deve essere eccedente i 5 kg e la dimensione totale non deve superare i 115 cm (altezza + lunghezza + larghezza). Raccomandiamo di contrassegnare i bagagli con le apposite etichette che verranno consegnate con la documentazione del viaggio. Informarsi sulle nuove norme che l'Unione Europea ha adottato in materia di sicurezza e che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo di sicurezza aeroportuale. Maggiori informazioni su: www.enac-italia.it.

ORARI E OPERATIVI AEREI

Gli orari dei voli (espressi in ora locale) dove pubblicati all'interno del catalogo hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare, secondo necessità, l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso verranno comunque utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiore a quelli pubblicati). Per orari definitivi, convocazione e luogo di ritrovo è necessario riferirsi sempre a quanto specificato nella circolare informativa di conferma della prenotazione.

SALUTE

Consigliamo di portare in viaggio la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che garantisce ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea. Si rammenta che in Svizzera ed in Francia (dove vige un sistema basato sull'assistenza in forma indiretta), il più delle volte viene richiesto il pagamento delle prestazioni. È bene sapere che il rimborso può essere richiesto direttamente sul posto all'istituzione competente (alla LAMal per la Svizzera ed alla CPAM competente per la Francia). In caso contrario il rimborso dovrà essere richiesto alla ASL al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria. Non è possibile accettare l'iscrizione di malati, anche mentali, che richiedano particolari cure o assistenza e coloro che non risultassero in condizioni idonee non potranno essere ammessi alla partenza. I disabili che necessitano di imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma è di competenza solo della Compagnia aerea che potrebbe vietare l'imbarco al momento della partenza. Segnalazioni da effettuare anche per i viaggi in pullman. Eventuali costi supplementari sono a carico del partecipante. Si avvisa che è vietato imbarcare sugli aerei bombole di ossigeno. L'Organizzatore declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa accadere in relazione ad un grave stato di salute sottaciuto; per una eventuale impossibilità a partire e/o per i problemi che dovessero sorgere in viaggio.

VACCINAZIONI

Per i nostri itinerari non sono previste vaccinazioni obbligatorie. Consigliamo di attenersi a semplici precauzioni sanitarie e visitare il sito www.viaggiareinformati.it a cura del Ministero degli Affari Esteri italiano.

SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Per ragioni organizzative indipendenti dalla volontà dell'Operatore e per motivi che possono insorgere durante il percorso, le località di soggiorno alberghiero indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria e invariato l'itinerario.

ABBINAMENTO CAMERA

Al momento dell'iscrizione è possibile richiedere l'abbinamento in camera doppia. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile l'iscrizione sarà comunque ritenuta confermata in camera singola con l'addebito del relativo supplemento.

CAMERE SINGOLE

La disponibilità di camere singole è limitata. Si ricorda che le stesse sono generalmente poco spaziose. Qualora all'arrivo a destinazione una camera singola prenotata non venisse assegnata per problemi alberghieri, la quota relativa per le notti non usufruite verrà rimborsata al ritorno.

CAMERE TRIPLE

Le camere triple sono generalmente camere doppie standard con letto aggiunto.

ASSICURAZIONI

Le quote di tutti i nostri itinerari sono comprensive di polizza Axa Assistance che prevede: assistenza sanitaria e assicurazione bagaglio.

SICUREZZA NEI PAESI ESTERI

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareinformati.it oppure dalla Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

CIRCOLARE INFORMATIVA

Per alcuni itinerari gli orari di partenza sono già indicati nel programma, ma possono essere soggetti a modifiche. Vi raccomandiamo di leggere attentamente la nostra circolare comprendente gli orari di ritrovo, di partenza e quello approssimativo del ritorno, che viene inviata a tutti i partecipanti con opportuno anticipo. I dati riportati in essa sono i soli attendibili.

VISITE CITTÀ D'ARTE

Le città d'arte sono sottoposte a vincoli che limitano la circolazione e pertanto è possibile che in alcuni luoghi le visite vengano effettuate a piedi o con i mezzi pubblici, il cui costo è a carico dei partecipanti, ove non è espresso.

TASSA DI SOGGIORNO

In alcune città d'arte italiane viene richiesto il pagamento di un importo per il soggiorno nel territorio comunale, determinato per persona e a notte. Tale tassa non è inclusa nella quota di partecipazione ma da pagare in loco alla struttura ospitante.

INGRESSI

Gli ingressi sono inclusi nelle quote di partecipazione salvo diverse indicazioni.

PRIVACY

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali). Il trattamento dei dati personali dei clienti - il cui conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto del servizio/pacchetto turistico e la sua esecuzione - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire la esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03 contattando Terrerranti. Il titolare del trattamento è Undicesima Società Cooperativa Sociale - ONLUS, piazza Garibaldi n.3, 60019 Senigallia (AN).

COLLABORAZIONI

Alcuni nostri itinerari (ove indicato) sono proposti con organizzazione tecnica di altri Tour Operator, per queste iniziative valgono le "Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici" e le assicurazioni pubblicate nei rispettivi cataloghi. All'iscrizione o su richiesta saranno consegnate le relative documentazioni e il cliente potrà richiedere ai nostri uffici o presso la propria agenzia, le eventuali assicurazioni facoltative integrative.

RESPONSABILITÀ

Si raccomanda di controllare presso le autorità competenti la validità del documento per l'espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. Terrerranti non potrà essere ritenuta, in alcun modo, responsabile di eventuali problemi e costi derivati da tale mancanza. La verifica della validità e della regolarità del passaporto (o della carta di identità) così come il controllo della rispondenza del nome e cognome forniti all'atto dell'iscrizione con quanto riportato sul documento stesso, spettano solo ed unicamente al viaggiatore. Pertanto, Terrerranti non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancato rilascio dei visti (indipendentemente dalla causa) come pure dell'eventuale mancato imbarco in aereo al momento del check in o alla frontiera per i viaggi in pullman, per la non correttezza dei documenti presentati.

DOCUMENTI TERRERRANTI

Ricordiamo di avere alla partenza il documento di identità valido per l'espatrio. Il passaporto deve rispondere alle condizioni di validità come indicato nei nostri programmi. Per i Paesi dove è concesso l'ingresso con carta d'identità valida per l'espatrio il Ministero dell'Interno della Repubblica Italiana comunica che la carta d'identità con proroga di validità quinquennale è inutilizzabile per l'espatrio. Pertanto i viaggiatori in questione dovranno chiedere ed ottenere dai rispettivi Comuni una nuova carta d'identità che avverrà previo riconsegna della carta d'identità in formato elettronico o cartaceo con validità prorogata.

MINORI IN VIAGGIO

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto:

- per quei Paesi dove è concesso l'ingresso ai possessori di carta d'identità valida per l'espatrio l'uso di tale documento ai fini dell'espatrio è subordinato al fatto che essi viaggino con uno dei genitori o con chi ne fa le veci. Qualora il minore di anni 14 si rechi all'estero senza uno dei genitori o di chi ne fa le veci, quest'ultimi devono darne l'assenso e l'autorizzazione **convalidata dalla Questura**.

- per quei Paesi dove è concesso l'ingresso solo ai possessori di passaporto, anche i minori dovranno essere in possesso di proprio passaporto individuale. Se nel documento personale del minore non compaiono i nomi dei genitori, consigliamo di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa evincere con certezza la paternità e/o maternità. Questo perché, pur non essendo tale obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente la sussistenza del rapporto genitoriale.

Il viaggiatore vista la nostra informazione e quella istituzionale (Questura o Ufficio relazioni pubbliche del ministero degli Interni o infine il sito internet: www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm.) è tenuto a controllare l'adeguatezza dei do-

cumenti propri o di chi viaggia con lui in tempo utile prima della partenza, anche perché le normative sono soggette a variazione anche in data successiva alla nostra preventiva pubblicazione di questi dati.

PENALI

In ottemperanza alla disposizione di cui all'art. 32, comma 2, seconda arte cod. tur., Terrerranti comunica al turista l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del Dlgs 206/2006. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto le disposizioni di cui agli artt. 40,41 e 42 Cod. Tur. e le penali di seguito indicate.

Pertanto al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 delle condizioni generali, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7/1° comma - il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura di sotto indicata (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, che deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio viaggio):

30% della quota da 30 a 20 giorni prima della partenza

50% della quota da 19 a 10 giorni prima della partenza

75% della quota da 9 a 4 giorni prima della partenza

Nessun rimborso compete al viaggiatore che dovesse recedere dal viaggio di qualsiasi tipo nei 3 giorni precedenti la partenza, così come nessun rimborso spetta a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio e infine nessun rimborso per il viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.



Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del regolamento ISVAP n° 35/2010. (DD30)

GLOSSARIO

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Assicurazione: il contratto di assicurazione.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A..

Bagaglio: I capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

Compagno di viaggio: la persona assicurata che, pur non avendo vincoli di parentela con l'Assicurato che ha subito l'evento, risulta regolarmente iscritto al medesimo viaggio dell'Assicurato stesso.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A. - Società a Socio Unico - Via B. Alimena, n. 111 - 00173 Roma - costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

Destinazione:

- **Italia:** la Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

- **Europa:** i paesi dell'Europa geografica (compresa l'Italia e la Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo (Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia).

- **Mondo:** tutti i paesi del mondo inclusa l'Europa.

Domicilio: il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Day hospital: la degenza non comportante pernottamento, ma documentata da cartella clinica, presso una struttura sanitaria autorizzata avente posti letto dedicati alla degenza.

Estero: tutti i paesi del mondo, esclusa l'Italia.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Familiare: la persona legata da vincolo di parentela con l'Assicurato (coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.

Franchigia: importo prestabilito in numero assoluto che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

RIDUZIONI SULLE QUOTE

Sono previste riduzioni bambini e ragazzi sotto i 12 anni che verranno comunicate ogni volta sul programma o alla richiesta di preventivo.

Sposi e anniversari

Agli sposi in viaggio di nozze verrà applicata una riduzione dell'8%. Sconto valido anche per il 25° e 50° anniversario di matrimonio. Per usufruire di questa agevolazione sarà necessario presentare prima del saldo del viaggio il "Certificato di eseguita pubblicazione del matrimonio" rilasciato dal Comune di competenza, oppure il Certificato di matrimonio rilasciato dalla Parrocchia competente. I posti sono limitati e Terrerranti si riserva di riconfermare le richieste, che dovranno essere presentate all'iscrizione, prima del saldo del viaggio.

Religiosi (per i pellegrinaggi)

Per i pellegrinaggi a Lourdes, Fatima e Terra Santa 10% sulla quota per sacerdoti novelli o suore neo professe. Le facilitazioni sono estendibili anche al 25° e al 50° anniversario di tale ricorrenza. Per usufruire di questa agevolazione sarà necessario presentare prima del saldo del viaggio la documentazione comprovante la data di ordinazione/consecrazione. I posti sono limitati e Terrerranti si riserva di riconfermare le richieste, che dovranno essere presentate all'iscrizione, prima del saldo del viaggio.

Nelle destinazioni dove si applicano scontistiche diverse da quanto sopra, vale quanto specificato nei singoli programmi.

Le riduzioni non sono cumulabili.

Furto: Il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Indennizzo o indennità: la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro coperto dalle garanzie di polizza.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, un'invalidità permanente o un'inabilità temporanea.

Istituto di cura: l'istituto universitario, ospedale, casa di cura, day hospital, poliambulatorio diagnostico e/o terapeutico, regolarmente autorizzati per diagnosi e cure. Non sono convenzionalmente considerate strutture sanitarie per diagnosi e cure: gli stabilimenti termali, quelle con finalità prevalentemente dietologiche, per il benessere della persona, riabilitative, per convalescenza, lungo degenza o soggiorni, le strutture per anziani.

Malattia: ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute non dovuta ad infortunio.

Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.

Medicinali: sono considerati tali quelli che risultano descritti sull'Annuario Italiano dei Medicamenti. Quindi non sono tali i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, ecc., anche se prescritti da un medico.

Polizza: il documento che prova l'assicurazione.

Premio: importo dovuto dal Contraente all'Assicuratore.

Prescrizione: estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Rapina: la sottrazione di cosa mobile a chi la detiene, mediante violenza o minaccia alla sua persona.

Residenza: il luogo dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

Ricovero/degenza: la permanenza in istituti di cura, regolarmente autorizzati per l'erogazione dell'assistenza ospedaliera, che contempli almeno un pernottamento, ovvero la permanenza diurna in day hospital.

Scadenza: data in cui cessano gli effetti del contratto.

Scoperto: la parte di danno indennizzabile a termini di polizza in percentuale che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Bernardino Alimena 111 - 00173 Roma.

Terzi: qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

ART. 1. COMUNICAZIONE DELLE COPERTURE

Ai fini della validità della copertura è necessario rientrare nell'elenco di coloro che hanno diritto alle prestazioni e garanzie previste dalla presente Polizza.

Il Contraente predispose l'elenco degli aventi diritto per l'invio alla Società; l'invio può avvenire o tramite Portale Internet o tramite flusso informatico. In quest'ultimo caso la periodicità dell'invio e le caratteristiche del flusso saranno di volta in volta concordate con la Società. Il Contraente si rende dunque responsabile:

- della raccolta e della comunicazione alla Società dei nominativi degli Assicurati;
- della comunicazione al singolo Assicurato dei contenuti del programma assicurativo offerto (vedi art. 21 delle Condizioni Generali di Assicurazione).

ART. 2. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 C.C..

ART. 3. ALTRE ASSICURAZIONI

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno. L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

ART. 4. EFFETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione ha effetto dalle ore 00.00 del giorno indicato nel frontespizio di polizza purché venga corrisposto il relativo premio. In deroga a quanto previsto dell'Art. 1901 C.C., se il Contraente non paga il premio entro il termine sopra indicato o i premi delle successive appendici di regolazione o di rinnovo, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento. Ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art.1901 C.C..

ART. 5. DURATA DEL CONTRATTO - TACITO RINNOVO

Il contratto ha validità annuale in base a quanto indicato nel frontespizio polizza ed alla sua naturale scadenza, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto è prorogato per un anno e così successivamente.

ART. 6. DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

L'efficacia della Polizza nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalle ore 00:00 della data di inizio viaggio e cessa alle ore 24:00 del giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 30° giorno successivo all'inizio del viaggio, sempre che l'adesione avvenga durante il periodo di validità della polizza.

In caso di disdetta della Polizza, la data di termine del contratto viene considerata come ultimo giorno utile alla messa in copertura di nuovi Assicurati, essendo prevista la gestione delle code di portafoglio.

Le attivazioni con data successiva a tale termine, non potranno essere considerate valide ai fini della copertura assicurativa della presente Polizza.

ART. 7. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 C.C..

ART. 8. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del Contraente, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

ART. 9. VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

In caso di alienazione dell'azienda del Contraente o di parte delle Sue attività, gli effetti della Polizza si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione del Contraente, la Polizza continuerà con la società incorporante o con quella frutto della fusione. Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale del Contraente, la presente Polizza continuerà con la nuova forma societaria. Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dal Contraente entro il termine di 15 (quindici) giorni dal loro verificarsi alla

Società, la quale, nei 30 (trenta) giorni successivi, ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione con preavviso di 15 (quindici) giorni. Nei casi di scioglimento del Contraente o della sua messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati previo conguaglio con il premio minimo garantito annuo stabilito in polizza e comunque dovuto.

ART. 10. RIMBORSO DELLE SOMME SPESE PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE RICEVUTE

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato/Contraente la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle prestazioni di polizza, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

ART. 11. VALUTA DI PAGAMENTO

Gli indennizzi vengono corrisposti in Italia in euro. Nel caso di spese sostenute al di fuori dei paesi aderenti all'euro, il rimborso verrà calcolato al cambio ufficiale relativo del giorno in cui sono state sostenute.

ART. 12. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

ART. 13. FORO COMPETENTE

Foro competente è quello del luogo di residenza dell'Assicurato o del Contraente.

ART. 14. TERMINE DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei diritti relativi alla presente Polizza è di due anni, a norma dell'Art. 2952 C.C..

ART. 15. DIRITTO DI RIVALSA

La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato/Contraente può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

ART. 16. RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle garanzie.

ART. 17. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI / LIMITI DI RESPONSABILITÀ

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto. La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile.

ART. 18. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme dettate in materia dalla Legge italiana.

ART. 19. PREMI

Il premio è determinato secondo quanto stabilito nel frontespizio di polizza. A titolo riepilogativo, il premio potrà essere determinato da una delle seguenti modalità:

- a) dalla destinazione del viaggio;
- b) dalla durata e dalla destinazione del viaggio;
- c) dal valore del viaggio;
- d) dal fatturato annuo relativo all'organizzazione di viaggi.

Le modalità di corresponsione del premio sono altresì stabilite nel frontespizio di polizza. A titolo riepilogativo, di norma il premio sarà calcolato in via unitaria per singola adesione. Talvolta la polizza potrà prevedere un premio minimo garantito. Il premio minimo garantito potrà essere anticipato o frazionato. In caso di premio minimo garantito - anticipato o frazionato - sarà previsto un meccanismo di regolazione del premio. Fermo restando quanto stabilito nel frontespizio di polizza in materia di regolazione del premio, la Società provvederà all'emissione di appendice di regolazione ed il Contraente si impegna a saldare il relativo importo ("Premio di Regolazione") entro 30 giorni dalla data di emissione della relativa appendice. Il pagamento dei premi sarà effettuato a mezzo bonifico bancario.

ART. 20. ASSICURATI

I singoli clienti che acquistano i viaggi dal Contraente direttamente o attraverso agenzie rivenditrici. I singoli clienti sono equiparati al Contraente nell'esercizio della titolarità del contratto.

ART. 21. INFORMAZIONI AI CLIENTI

Il Contraente si impegna a consegnare agli Assicurati le Condizioni di Assicurazione predisposte dalla Società e da quest'ultima trasmesse al Contraente così come previsto dal reg. ISVAP n. 35 del 26/05/2010.

ART. 22. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le eventuali modifiche o variazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto e controfirmate, per accettazione, dalle Parti.

ART. 23. PUBBLICITÀ

Qualora una delle Parti intenda attuare iniziative pubblicitarie o comunque di comunicazione, utilizzando i segni distintivi dell'altra Parte e/o fornendo informazioni sulla medesima e/o sul gruppo di appartenenza deve sottoporre alla preventiva approvazione della stessa il relativo materiale. L'attività promozionale e pubblicitaria sarà svolta in conformità alle previsioni di legge e regolamentari vigenti. La Parte richiedente è tenuta ad utilizzare il marchio e la ragione sociale dell'altra Parte attenendosi scrupolosamente alle disposizioni ricevute.

ART. 24. USO DEI MARCHI ED ATTIVITÀ PROMOZIONALE SU INTERNET

Una Parte non può utilizzare il logo, i marchi, le denominazioni commerciali o marchi di servizi dell'altra Parte senza il preventivo consenso scritto da parte di quest'ultima che potrà essere rilasciato a sua completa discrezione. La Parte richiedente non potrà porre in essere o consentire che venga posta in essere alcuna attività che possa pregiudicare i diritti dell'altra Parte in relazione ai suddetti marchi. Le Parti dovranno attenersi alle previsioni di legge e regolamentari vigenti relative con riferimento all'attività promozionale posta in essere tramite i rispettivi siti internet. Alla scadenza della Polizza o in caso di sua risoluzione, estinzione o cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, le Parti non potranno, comunque, più utilizzare il marchio, la denominazione o il logo dell'altra Parte, né utilizzarli altrimenti in alcun modo, anche se fosse stata a ciò specificamente preventivamente autorizzata.

ART. 25. PRIVACY

La Contraente, in qualità di unico Titolare del trattamento dei dati dei propri assicurati, si obbliga, a fornire a propria cura e spese, a coloro che usufruiranno dei Servizi erogati dalla Società l'Informativa di cui all'Art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003.

Informativa per la gestione dei dati del contratto: Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 (Testo Unico delle norme in materia di tutela dei dati personali), riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, le Parti del presente contratto si danno reciproco atto che i dati personali relativi a ciascun contraente del presente atto (Sede, recapito telefonico, Codice Fiscale e Partita I.V.A.) verranno inseriti ed elaborati nelle proprie banche dati, al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali. Le Parti del presente atto si riconoscono reciprocamente il diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica, aggiornamento, integrazione ed opposizione al trattamento dei dati stessi, secondo quanto previsto all'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Resta espressamente inteso che ciascuna Parte dichiara di aver preso visione di quanto sopra esposto. Autonomi Titolari del trattamento dei dati personali, ciascuno per le proprie attività istituzionali, ai fini del presente atto, sono il Contraente e la Società.

Nomina a Responsabile del Trattamento dei dati: In considerazione del fatto che la formalizzazione del presente contratto comporta per la Società l'elaborazione di dati relativi ai assicurati al fine di provvedere alla fornitura e gestione dei Servizi, il Contraente provvede a nominare Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia "Responsabile" del Trattamento ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs 196/03. Del pari la Società si impegna a nominare ove non abbia a ciò già provveduto, gli addetti allo svolgimento delle attività connesse con l'esecuzione del presente accordo quali "Incaricati" del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 del D.Lgs 196/03."

CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE**ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:

**A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO (RAMO 02 E 18)
B. BAGAGLIO (RAMO 09 E 16)**

La durata massima della copertura assicurativa per tutte le destinazioni è **30 giorni**.

A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO**A.1 - Oggetto dell'assicurazione**

La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

ASSISTENZA IN VIAGGIO

I massimali indicati devono intendersi per assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.

a) CONSULTO MEDICO TELEFONICO. La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.

b) INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN CASO DI URGENZA (valida solo in Italia)

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto, o qualora non fosse immediatamente disponibile un medico, organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino. La prestazione viene fornita con costi a carico della Società. *NB: Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.*

c) SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA (valida solo all'estero)

Qualora, in seguito al Consulto Medico Telefonico, l'Assicurato dovesse sottoporsi ad una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

d) TRASFERIMENTO - RIENTRO SANITARIO

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà: il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina; il trasferimento dalla struttura medica alla residenza dell'Assicurato; il rimpatrio sanitario in Italia se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono; con la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico. Il trasporto sanitario sarà effettuato, con tutte le spese a carico della Società, utilizzando i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa. Tali mezzi potranno essere: aereo sanitario, solo ed esclusivamente per il rientro in Italia e purché il sinistro avvenga in Europa; aereo di linea, eventualmente barellato; treno prima classe e, ove necessario, vagone letto; autoambulanza, senza limiti di chilometraggio; altro mezzo di trasporto. Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscano la continuazione del viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato; La Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dell'Assicurato.

e) RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Qualora successivamente alla prestazione Trasferimento - Rientro Sanitario, o in caso di decesso dell'Assicurato, i compagni di viaggio non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza in Italia con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e compagni di viaggio siano assicurati. La Società avrà la facoltà di richiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa € 1.500,00 - Mondo € 2.000,00

f) INVIO MEDICINALI URGENTI (valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato necessiti di medicinali regolarmente registrati in Italia ma non reperibili sul luogo, né sostituibili con medicinali locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Centrale Operativa, la stessa provvederà al loro invio con il mezzo più rapido nel rispetto delle norme e delle tempistiche che regolano il trasporto dei medicinali. La Società terrà a proprio carico il costo della spedizione, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato.

g) VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO

Qualora l'Assicurato, in viaggio da solo o con minore, venga ricoverato con una prognosi di degenza superiore a 10 (dieci) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare, che si trovi in Italia, di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

Sono incluse le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) del familiare fino alla concorrenza di € 260,00 con un massimo di € 52,00 al giorno.

h) PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per: ricovero ospedaliero con una prognosi di degenza superiore a 7 (sette) giorni; furto o smarrimento del passaporto necessario al rientro, certificato dalla denuncia alle Autorità locali; la Società terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio, purché assicurati.

Massimale previsto: Massimo 10 notti con il limite di € 1.000,00

i) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE AL PROPRIO DOMICILIO

Qualora l'Assicurato in seguito alle dimissioni di ricovero non fosse obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.

Massimale per il rientro dei familiari e compagno di viaggio: € Italia 500,00 - Europa € 750,00 - Mondo € 1.500,00

j) RIENTRO DELLA SALMA

In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Europa. Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso. La Società tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese relative alla cerimonia funebre, all'inumazione o alla cremazione. La Società tiene a carico anche il costo del biglietto di viaggio, andata e ritorno, di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento e le spese di pernottamento della prima notte presso la struttura alberghiera più vicina.

k) RIENTRO ANTICIPATO

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare al proprio domicilio in Italia prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa del decesso o di ricovero di un familiare con prognosi superiore a 5 giorni, la Centrale Operativa organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese. La garanzia è valida anche per il rientro di un compagno di viaggio purché assicurato.

Massimali previsti: Italia € 550,00 - Europa € 2.000,00 - Mondo € 2.000,00

l) ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO (valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato debba sostenere, durante il viaggio, spese impreviste di prima necessità (soggiorno in albergo, noleggio veicoli, biglietti di viaggio, ristorante, etc.) e si trovi nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di furto, rapina, scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento, la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, gli importi risultanti dal corrispondente documento fiscale (fattura) entro il limite stabilito. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

Massimale previsto: € 1.000,00

m) PROTEZIONE CARTE DI CREDITO (valida solo all'estero)

In caso di furto o smarrimento delle carte di credito dell'Assicurato, la Centrale Operativa su richiesta specifica, provvede a mettere in contatto l'Assicurato con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura di blocco, secondo quanto disposto dai singoli istituti emittenti.

n) ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE (valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessiti di assistenza legale, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali, e anticiperà il pagamento della relativa parcella. L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta e l'ammontare della cifra necessaria. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

Massimale previsto: € 500,00

o) ANTICIPO CAUZIONE PENALE (valida solo all'estero)

Qualora l'Assicurato si trovi, durante il viaggio, in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e non potesse provvedere direttamente a versare la cauzione penale per essere rimesso in libertà, la Società potrà pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa. La prestazione non è operante:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

Massimale previsto: € 3.000,00

SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.

Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa € 5.000,00 - Mondo € 10.000,00

CON PAGAMENTO DIRETTO - Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata.

Qualora l'Assicurato debba sostenere spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili che prevedano un ricovero, durante il periodo di validità della garanzia, la Società terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa. La garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, a giudizio dei medici della Società, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà operante per un periodo non superiore a 120 giorni complessivi di degenza. Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa che è stata anche in questo caso preventivamente contattata durante il periodo di ricovero. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

A RIMBORSO - Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati.

a) La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

Massimali previsti: Italia € 500,00 - Estero € 2.500,00

b) La Società provvede al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio. In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per visite mediche e accertamenti diagnostici, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio.

Massimali previsti: Italia € 500,00 - Estero € 1.000,00

c) La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio.

Massimale previsto: € 150,00

A.2 - Decorrenza e operatività della sezione Assistenza e Spese Mediche in Viaggio

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio e finisce al termine del viaggio stesso. La garanzia è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento.

A.3- Franchigia Spese Mediche in Viaggio

L'indennizzo che, in caso di sinistro, la Società corrisponderà all'Assicurato, a termini di polizza, verrà liquidato previa detrazione di una franchigia fissa di € 50,00 per sinistro.

A.4 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi:

a) se l'Assicurato (o chi per esso) disattende le indicazioni della Centrale Operativa, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia; b) pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile; c) viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente; d) viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; e) se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena.

Non vengono erogate le prestazioni in quei paesi dove per motivi politici o meteorologici non è possibile prestare la garanzia. Inoltre:

A.4.1 - Assistenza in Viaggio

La Società non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- a) mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- b) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

A.4.2 - Spese Mediche in Viaggio

La Società non prende in carico le spese conseguenti a:

- a) cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche; b) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; c) cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio); d) interruzione volontaria della gravidanza; e) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti; f) qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta; g) acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto; h) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

- parto naturale o con taglio cesareo;
- stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

A.5 - Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza. Inoltre:

A.5.1 - Assistenza in Viaggio

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti dei massimali indicati e di eventuali sottolimiti; b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Società ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi; c) la Società non potrà essere ritenuta responsabile di: ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione; errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso; d) la Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

B. BAGAGLIO

I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, per sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.

B.1 - Oggetto dell'assicurazione

a) FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO, ROTTURE

E DANNEGGIAMENTI, MANCATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Società indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, rotture, danneggiamenti e mancata consegna del bagaglio personale da parte del vettore aereo. La garanzia copre solo un sinistro per viaggio.

Massimali previsti: Italia € 500,00 - Europa € 750,00 - Mondo € 1.000,00

Si specifica che:

- La Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo per oggetto di € 150,00.
- Tutto il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.

b) RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

In seguito ad un ritardo aereo (rispetto all'orario previsto di arrivo), superiore a 12 ore, nella consegna del bagaglio, la Società rimborsa, nel limite del capitale assicurato gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale). La garanzia copre solo un sinistro per viaggio.

Massimale previsto per assicurato: € 150,00

La Società non rimborsa le spese:

- per ritardata consegna del Bagaglio sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'Assicurato;
- sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

B.2 - Criteri e Limiti di Indennizzo

La Società corrisponde l'indennizzo nel limite del massimale previsto.

B.3 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Sono esclusi dalla garanzia: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili. La Società non indennizza i danni:

- a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b) verificatisi quando: il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave; il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo; il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- c) verificatisi durante il soggiorno in campeggio; Sono, inoltre, esclusi: d) i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

B.4 - Decorrenza e operatività

La garanzia Bagaglio decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso. La garanzia "Ritardata consegna del bagaglio" è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

B.5 - Disposizioni e limitazioni

La Società determina l'indennizzo in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati

durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione.

ART. 2. ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa. Sono altresì esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da: a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere; b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico; c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti; d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura; e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale; f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto; g) dolo o colpa dell'Assicurato.

ART. 3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico: **+ 39 06 42 115 840** Inoltre, dovrà qualificarsi come "ASSICURATO XXXXX" e comunicare: dati anagrafici dell'Assicurato; numero di polizza XXXXX; tipo di intervento richiesto; recapito telefonico temporaneo; dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente); recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

ART. 4. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro: dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006); nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero; nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica; luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato. Fornendo altresì:

- Rimborso Spese Mediche:

- documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

- Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia.

Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

- Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo:

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;

- biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;

- scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Inviare la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo:

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Liquidazione Travel

Via B. Alimena, 111 - 00173 ROMA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per: a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione; b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore predisponde in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari. Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. "black list" prevista dal medesimo Regolamento.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo,

dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
 - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.
- Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti Autorità (per i cittadini italiani le Locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al n. 06.49115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità

dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Il turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - a catalogo, sul proprio sito o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. FONDO DI GARANZIA (art. 51 Cod. Tur.)

Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei turisti che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'organizzatore:

a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 e le istanze di rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza. L'organizzatore e l'intermediario concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

ADDENDUM**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI****A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).



terrerranti
touroperator

Terrerranti tour operator
piazza Simoncelli, 26_Senigallia_An_Italy
terrerranti@undicesimaora.org
www.terrerranti.it