



# **LE NUOVE SFIDE DELL'OSPITALITÀ: Tecnologia a supporto delle strutture ricettive accessibili**

PIERCARLO GRAMAGLIA, AD di VDA Group

**VDA**

# CONTESTO

Il turismo accessibile è un mercato che coinvolge **127 milioni di persone** in Europa (**10 milioni in Italia**).  
Fattore moltiplicatore **x2** perché gli ospiti viaggiano accompagnati (parenti, amici e compagni di viaggio).

Gli ospiti diversamente abili fanno più di una vacanza l'anno, che supera i 10 giorni, e **spendono il 30% in più degli altri ospiti**.

Incremento potenziale del fatturato annuale (PIL nazionale/fatturato aziendale) del **20%**.

La metà delle persone con gravi limitazioni in Italia ha più di 75 anni.

Nel **2019** il **18%** della popolazione mondiale **ha più di 65 anni** (701,5 milioni di persone). Nel **2030** il **15%** della popolazione mondiale avrà **più di 65 anni** (in Europa arriverà al 33%).

Vanno inoltre inclusi coloro che hanno disabilità temporanee (per incidenti, operazioni, etc...)

# #HOSPITALITYNEWCHALLENGE

La principale sfida dell'Ospitalità è rendere UNICA l'esperienza dell'ospite. In questo scenario la Tecnologia gioca un ruolo fondamentale perché migliora l'accesso e la fruizione dei servizi in hotel.

**Il tema della Domotica è centrale per le strutture ricettive che vogliono rendersi accessibili e inclusive**

perché oltre a essere un argomento che riguarda la libertà e la dignità delle persone apre anche nuove possibilità imprenditoriali.



# VANTAGGI

## Due sono i vantaggi principali nel rendere SMART la camera d'hotel

### 1. SCALABILITÀ

Il costo si adatta al tipo di impianto da realizzare, al numero di camere e alle apparecchiature coinvolte, consentendo così l'accesso a tutti i tipi di strutture ricettive (dagli affittacamere ai bed and breakfast, passando per alberghi di lusso e boutique hotel).

### 2. EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E CONTENIMENTO COSTI

È stato calcolato che una differenza di un solo 1°C può comportare una variazione del consumo di energia pari all'8%. **Soltanto con i sistemi di riscaldamento, ventilazione, condizionamento e illuminazione si riesce ad abbattere del 35 - 40% i costi di gestione.**



## GRMS - Supporto all'hotel in tutte le fasi del soggiorno

### CHECK IN

Dalla prenotazione al check-in, tramite dispositivo mobile è possibile prenotare il soggiorno e **accedere direttamente alla camera tramite app.**

### ACCESSI

**I sensori volumetrici e i lettori presenza** rileveranno **l'ingresso dell'ospite** in stanza, passando così da **modalità stanby a modalità «attiva».**

### LIVING

Vivere il soggiorno in pieno autonomia, grazie a un **sistema automatizzato di condizionamento, riscaldamento e illuminazione.**

### CHECK OUT

L'ospite potrà fare il **check-out direttamente da mobile o da tv (senza passare in reception)** e la camera tornerà in modalità «energy saving»

# CHECK- IN

Dalla prenotazione al check-in, come gestire l'arrivo degli ospiti?

## 1. ENTERPLEASE

Una volta ricevuta la prenotazione, l'albergatore può inviare nella conferma d'ordine un invito al suo futuro ospite a scaricare l'app EnterPlease. In questo modo, l'ospite farà il check-in da telefono e non avrà bisogno di sostare in reception in attesa di assistenza.

## 2. TOTEM

In presenza del Totem, l'ospite potrà fare direttamente il check-in sul touch screen, scansionando passaporto e ricevendo la tessera che consente l'ingresso in camera.



# ACCESSO CAMERA

L'ospite sarà accolto in camera, da dispositivi già funzionanti



## 1. SENSORE VOLUMETRICO

Quando l'ospite entra in camera sarà il sensore di movimento a rilevare la presenza e ad abilitare i servizi. Quando l'ospite lascerà la stanza, il sensore di movimento rivelerà l'assenza e la camera tornerà in modalità «energy saving».

## 2. GESTIONE PRESENZA PREDEFINITA

In alternativa al sensore volumetrico, è possibile attivare la «Presenza dell'ospite» in maniera predefinita, così da abilitare tutti i servizi in camera. Tale funzione sarà attiva fino al momento del check out.

# LIVING 1/2

## 1. SISTEMI DI CLIMATIZZAZIONE

I sistemi di condizionamento e riscaldamento sono tra gli impianti domotici più utilizzati e apprezzati. Il perché è semplice: consentono di **regolare la temperatura** delle camere in maniera molto intuitiva, spesso **a distanza**. Le opzioni più comuni prevedono l'azionamento **tramite smart switch, o addirittura a voce**. Per i gestori, inoltre, è facile agire in caso di malfunzionamenti.

## 2. SISTEMI DI ILLUMINAZIONE

Le altre grandi innovazioni portate dall'automazione alberghiera, come la gestione dell'illuminazione, risultano ancora più incisive quando si parla di disabilità. **L'installazione di sensori per l'accensione delle luci permette di regolare il livello di luminosità della camera tramite smart switch o semplicemente passando da un determinato punto, ad esempio l'ingresso**. Nessun bottone da premere o manopola da raggiungere.



## 3. TAPPARELLE ELETTRICHE

Un discorso simile a quello dei sensori di luminosità vale per le tapparelle elettriche. Queste consentono di **alzare e abbassare le serrande con estrema facilità, senza dover tirare le classiche corde**. E' possibile gestire tutto da **smart switch**, dando modo di scegliere il livello di luminosità da qualsiasi posizione all'interno della stanza.



# LIVING 2/2

## 4. COMANDO VOCALE

L'attivazione del comando vocale all'interno della camera d'Hotel consente agli ospiti di interagire con le dotazioni presenti all'interno della camera: **accendere e spegnere le luci, aprire e chiudere le tende, modificare le impostazioni dell'aria condizionata, o contattare la Reception per richiedere servizi specifici.** Inoltre, gli alti livelli di sicurezza implementati garantiscono che le informazioni personali, le conversazioni degli ospiti e i **dati proprietari siano protetti.**



## 5. INTERACTIVE TV

La Tv Interattiva è **il touch point tra ospite e albergatore** perché – **oltre a consentire la promozione dei servizi dell'hotel** attraverso il TV in camera (o sui dispositivi mobili degli ospiti) e informarli in tempo reale sulle attività in programma nell'hotel, far conoscere la città, i ristoranti consigliati, vedere film, ascoltare musica – **consente all'ospite di richiedere la colazione in camera, di scegliere il menù, richiedere il cambio biancheria, prenotare un servizio o richiedere assistenza.**

# CHECK-OUT



## LA PARTENZA

L'Express check-out può essere effettuato dall'ospite **tramite piattaforma Interactive Tv o da mobile**, evitando così code alle reception. Quando l'ospite lascerà la stanza, tutto il sistema di **camera tornerà in modalità «energy saving»**..

# VDA

Il Gruppo VDA è un'azienda italiana, con sedi in Uk e Irlanda, Medio Oriente e Asia Pacific, specializzata nello sviluppo e nella realizzazione di soluzioni avanzate per sistemi integrati di Room Management e di Interactive Television, principalmente per il settore alberghiero internazionale.

Con più di 250.000 camere attive in alberghi tra i più prestigiosi al mondo, VDA da circa 40 anni conferma la posizione di partner tecnico per soluzioni su misura create per migliorare l'esperienza dell'ospite.

Le caratteristiche distintive del Gruppo, che contribuiscono a consolidare la posizione di leadership, sono le competenze tecnologiche, la flessibilità del sistema e il suo design al 100% italiano.



MADE IN ITALY

# VDA

## Headquarters

VDA Group S.p.A.  
Viale L. Zanussi, 3 - 33170  
Pordenone Italy

T +39 0434 516 111  
[info@vdagroup.com](mailto:info@vdagroup.com)

## VDA UK & Ireland

Unit 5, Orbital 25 Business  
Park, Dwight Road,  
Watford, Herts, WD18 9DA

T +44 (0)1923 210678  
[ukenquiries@vdagroup.com](mailto:ukenquiries@vdagroup.com)

Stonewell House, Cloughanover,  
Headford, County Galway,  
H91 AT2Y, Ireland

T +353 (0)93 36691  
[ukenquiries@vdagroup.com](mailto:ukenquiries@vdagroup.com)

## VDA Middle East Africa

Boutique Offices Villa,  
Villa No: 08, Ground Floor,  
Opp. Dubai Knowledge Village  
Dubai Media City  
Dubai  
United Arab Emirates

T +971 4 3914416  
[info\\_mea@vdagroup.com](mailto:info_mea@vdagroup.com)

## VDA Asia Pacific

191/36 , 23rd floor CTI Tower  
Ratchadaphisek Road, Klong Toei  
Klong Toei, Bangkok 10110  
Thailand

T + 66 (0) 2 260 6213-6  
[info\\_ap@vdagroup.com](mailto:info_ap@vdagroup.com)